

## **Camptoos Allmänna Användarvillkor**

### **Version 1.2**

**Publicerat den 8 april, 2021**

#### **Artikel 1. Definitioner**

1.1. I dessa användarvillkor används följande termer med följande betydelser, såvida inte annat uttryckligen anges eller om sammanhanget anger något annat:

- a. Camptoo: Deelit Ventures BV, Vasagatan 28, 111 20 Stockholm, Sverige. Registrerad vid det nederländska bolagsregistret under registreringsnumret 61500763.
- b. Hemsidan: hemsidorna [www.camptoo.se](http://www.camptoo.se), [www.camptoo.com](http://www.camptoo.com) som hanteras av Camptoo;
- c. Användare: den fysiska personen som inte agerar för affärs- eller yrkesmässiga ändamål och har registrerat sig på Hemsidan för att kunna använda de tjänster som erbjuds av Camptoo via Hemsidan;
- d. Bokningsförfarande: förfarandet för ingående av ett Hyresavtal som beskrivs på hemsidan;
- e. Hyresgäst: Användaren som vill hyra eller pågående hyr ett campingfordon från Uthyraren via Hemsidan;
- f. Uthyrare: Användaren som vill hyra ut eller pågående hyr ut sitt campingfordon till Hyresgästen via Hemsidan, för vars räkning Camptoo agerar efter upprättandet av Hyresavtalet;
- g. Hyresavtal: Hyresavtalet som ingås mellan Uthyraren och Hyresgästen genom förmedling från Camptoo, till vilken Camptoos Hyresvillkor gäller, varigenom Hyresgästen hyr ett campingfordon av Uthyraren för en överenskommen period mot betalning av Hyresavgiften och varigenom Camptoo i egenskap av förmedlare agerar uteslutande för kontot och agerar på Uthyrarens vägnar;
- h. Hyresperiod: hela Hyresperioden enligt Hyresavtalet;
- i. Hyresavgift: den avtalade Hyresavgiften för användning av husbilen eller husvagnen under Hyresperioden;
- j. Campingfordon: husbil, husvagn, hopfällbar släpvagn eller liknande produkt som Uthyraren erbjuder att hyra ut via Hemsidan och som hyrs av Hyresgästen från Uthyraren;
- k. Hyresvillkor: de Hyresvillkor som görs tillgängliga av Camptoo på sin Hemsida, som gäller för Hyresavtal som ingåtts mellan Hyresgästen och Uthyraren.

#### **Artikel 2. Allmänt**

2.1 Dessa användarvillkor gäller för användningen av Hemsidan och efterföljande rättsakter och gäller mellan Camptoo och Uthyraren eller mellan Camptoo och Hyresgästen. Tjänsterna från Camptoo syftar till att upprätta ett Hyresavtal mellan Uthyraren och Hyresgästen, till vilket Hyresvillkoren gäller. Hyresvillkoren bör läsas vid behov i samband med Camptoos Allmänna Användarvillkor.

2.2 Eventuella avvikelser från dessa användarvillkor är endast giltiga om de uttryckligen överenskommit skriftligt eller via e-post.

2.3 Om en eller flera av bestämmelserna i dessa Användarvillkor är ogiltiga, förblir resterande bestämmelser fullt tillämpliga. De ogiltiga eller kasserade bestämmelserna kommer att ersättas av Camptoo, med så mycket hänsyn som möjligt till syftet och avsikten med de ursprungliga bestämmelserna.

2.4 Även om Camptoo inte alltid skulle kräva strikt överensstämmelse med dessa användarvillkor, så betyder det inte att användarvillkoren inte skulle gälla eller att Camptoo skulle förlora rätten att kräva strikt överensstämmelse eller genomdriva dessa användarvillkor i framtida-liknande eller icke-relaterade fall.

2.5 Registreringsprocessen kan bara slutföras efter det att Hyresgästen har markerat kryssrutan för att hen godkänner dessa användarvillkor.

### **Artikel 3. Ändringar av användarvillkoren**

3.1. Camptoo förbehåller sig rätten att ensidigt ändra Användarvillkoren och att förklara de ändrade Användarvillkoren som giltiga i redan befintliga avtal. Ändringarna måste dock meddelas i tid, skriftligen eller via e-post, varav ändringarna därefter träder i kraft minst 20 dagar efter tillkännagivandet.

### **Artikel 4. Information på Hemsidan**

4.1 På Hemsidan erbjuds Användaren möjlighet att både göra bokningar för uthyrning och att hyra ut Campingfordon. Camptoo underlättar detta.

4.2 Även om Camptoo gör sitt bästa för att ge Användaren den bästa och mest fullständiga informationen gällande innehållet i sina tjänster och dess priser, kan Camptoo inte garantera att denna information alltid är korrekt och fullständig.

4.3 Camptoo gör också ibland ett misstag eller ett skrivfel. Camptoo kan därför ensidigt korrigera uppenbara misstag eller stavfel. Data på Hemsidan kan när som helst ändras utan föregående meddelande.

4.4 Camptoo är inte bunden av uppenbara fel och / eller misstag på Hemsidan.

### **Artikel 5. Användning av personuppgifter**

5.1. Camptoo kan hålla reda på data såsom surfing och klickbeteende på Hemsidan från Användare av Hemsidan. Camptoo håller också reda på den information som Användaren medvetet lämnar på Hemsidan. Du kan läsa mer information om lagring och användning av personuppgifter i vår policy för hanteringen av personuppgifter.

### **Artikel 6. Begränsningar i samband med immateriella rättigheter**

6.1. Hemsidan har mycket innehåll som Camptoo och tredje part har immateriella rättigheter till. Exempelvis filmer, teckningar, foton, texter och den grafiska designen av Hemsidans sidor. Dessutom ger Hemsidan tillgång till databaser som sammanställts för en avsevärd kostnad. För att skydda dess och tredje parts intressen gäller följande användningsbegränsningar vid användning av Hemsidan:

- a. Under inga omständigheter får informationen på Hemsidan reproduceras eller kopieras utan uttryckligt och skriftligt förhandsgodkännande.
- b. Användaren skall ej sprida information med hjälp av Hemsidan som:
  - bryter mot nationell och internationell lag;
  - strider mot moral eller handlings anda och uppföranderegler som gäller för Internet;
  - kränka tredje parts rättigheter. Det är uttryckligen inte tillåtet att publicera bilder och / eller texter på Hemsidan vars immateriella rättigheter tillhör en tredje part, och denna tredje part inte på förhand gett tillstånd att publicera bilderna och / eller texterna på Hemsidan;
  - kan påverka eller hindra andras användning av Internet;
  - kan orsaka skada på, eller vara stötande eller diskriminerande mot andra;
  - är av pornografisk karaktär;
  - är av kommersiell karaktär. Det är uttryckligen inte tillåtet att publicera en länk till en annan hemsida på Hemsidan.

### **Artikel 7. Rättvis användning**

7.1. Det är inte tillåtet att använda Hemsidan på ett sätt som kan hindra andra internetanvändare eller på annat sätt påverka Hemsidans funktion, informationen på den eller den underliggande programvaran.

7.2 Uthyraren har inte rätt att ingå en transaktion med en Hyresgäst som hen har varit i kontakt med via Hemsidan, om inte den görs helt via Camptoos Hemsida. Detta inkluderar all typ av betalningstransaktioner. Om en Hyresperiod mellan en Hyresgäst och Uthyrare upprättas utanför Camptoo, har Camptoo rätt att ta ut böter på 250% av den förlorade provisionen från Uthyraren. Om en Hyresperiod blivit annullerad och slutsatsen kan dras att det fanns en avsikt mellan Uthyraren och Hyresgästen att inleda en Hyresperiod utanför

Camptoo, har Camptoo rätt att ta ut denna böter utan krav på att kunna bevisa att sagda Hyresperiod faktiskt ägt rum.

7.3 Hyresgästen får inte ingå en transaktion med en Uthyrare som hen har varit i kontakt med via Hemsidan utan att den görs helt via Camptoos hemsida. Detta inkluderar all typ av betalningstransaktioner. Om en Hyresperiod mellan en Hyresgäst och Uthyrare upprättas utanför Camptoo, har Camptoo rätt att ta ut böter på 250% av den förlorade provisionen till hyrestagaren. Om en Hyresperiod blivit annullerad och slutsatsen kan dras att det fanns en avsikt mellan Hyresgästen och Uthyraren att inleda en Hyresperiod utanför Camptoo, har Camptoo rätt att ta ut denna böter utan krav på att kunna bevisa att sagda Hyresperiod faktiskt ägt rum.

#### **Artikel 8. Länkar till tredje parts hemsidor**

8.1. Hemsidan innehåller hyperlänkar till hemsidor utanför Camptoo.se-domänen. Dessa kan i sin tur ha andra användarvillkor publicerade. Camptoo ansvarar inte för innehållet på sådana sidor.

#### **Artikel 9. Registrering av Uthyrare**

9.1 Uthyraren registreras så snart all begärd information tillhandahålls och följande villkor är uppfyllda:

- a. Uthyraren är minst 18 år gammal; och
- b. Uthyraren har ett fullständigt och giltigt pass eller ett fullständigt och giltigt Europeiskt identitetskort; och
- c. Uthyraren har inte uteslutits eller vägrats av något försäkringsbolag för dåligt beteende under de senaste åtta åren eller fått ytterligare krav ställda av dessa skäl (till exempel högre premie, högre självrisk och / eller begränsning av täckning).

9.2 Efter att registreringen har slutförts kommer Uthyraren av Camptoo att få ett bekräftelsemail för registreringen.

9.3 Uthyraren är ansvarig för att hen fortfarande uppfyller ovanstående villkor vid varje användning av Hemsidan.

9.4 Dessutom, som en del av registreringsprocessen, har Camptoo rätt att kontrollera Uthyrarens personliga identitet, kreditvärdighet, kriminalitet- och försäkringshistorik. Baserat på dessa insikter kan Uthyraren vägras. Camptoo kan vägra Uthyrarens registrering utan anledning och helt utesluta deltagande på Hemsidan.

9.5 Uthyraren får inte skapa flera konton på Hemsidan.

9.6 Uthyraren är alltid ansvarig för sitt konto på Hemsidan och inloggningsuppgifter. Uthyraren måste hålla sina inloggningsuppgifter noggrant för sig själv och i inget fall delge dessa inloggningsuppgifter till tredje parter.

#### **Artikel 10. Registrering av Hyresgäst**

10.1 Hyresgästen registreras så snart all begärd information har lämnats och följande villkor har uppfyllts:

- a. Hyresgästen är minst 23 år gammal; och
- b. Hyresgästen har ett fullständigt och giltigt körkort åtföljd av ett internationellt körkort där det behövs; och
- c. Hyresgästen har inte uteslutits eller vägrats av något försäkringsbolag för dåligt beteende för de senaste åtta åren eller ytterligare krav har ställts av dessa skäl (till exempel högre premie, högre självrisk och / eller begränsning av täckning).

10.2 Efter att registreringen har slutförts kommer Hyresgästen få ett bekräftelsemail för registreringen av Camptoo.

10.3 Hyresgästen är ansvarig för att han fortfarande uppfyller ovanstående villkor vid varje användning av hemsidan.

10.4 Hyresgästen får inte skapa flera konton på hemsidan.

10.5 Som en del av registreringsprocessen har Camptoo rätt att kontrollera Hyresgästens personliga identitet, kreditvärdighet och kriminella historia. Hyresgästen kan vägras på grund av denna information. Camptoo kan vägra Hyresgästens registrering utan anledning och helt neka deltagande.

## **Artikel 11. Camptoo**

11.1 Camptoo ansvarar aldrig för texter och / eller bilder och / eller foton som ingår i erbjudandet som kommer från Uthyraren. Om beskrivningen av husbilen eller husvagnen i Uthyrarens erbjudande inte motsvarar det campingfordon som Uthyraren faktiskt hyr ut, ansvarar inte Camptoo för detta och Hyresgästen måste vända sig till Uthyraren. Om Hyresgästen vill vara säker på att informationen om ett Campingfordon är korrekt och komplett, måste Hyresgästen kontakta Uthyraren via Hemsidan.

11.2 Campingfordon erbjuds för uthyrning av Uthyrare och inte av Camptoo. Camptoo äger inte Campingfordon som finns att hyra på Hemsidan. Camptoo är inte en avtalsslutande part i Hyresavtalet mellan Hyresgästen och Uthyraren. Vid genomförandet av detta Hyresavtal, agerar Camptoo i egenskap av förmedlare, där Camptoo agerar exklusivt för och åt Uthyrarens vägnar.

11.3 Camptoo är inte på något sätt ansvarig för beteende, uttryck, information etc som sker mellan Hyresgäst och Uthyrare.

11.4 Om Uthyraren eller Hyresgästen inte fullgör eller fördröjer fullgörandet av sina skyldigheter i enlighet med Hyresavtalet, är detta en fråga mellan Hyresgäst respektive Uthyrare det gäller, och inte någonting som Camptoo kan hållas ansvariga för.

11.5 På begäran av Hyresgästen eller Uthyraren kan Camptoo medla i en konflikt mellan Hyresgäst och Uthyrare. Detta betyder inte att Camptoo på något sätt kan hållas ansvarig för handlingarna och / eller underlåtenhet att fullfölja skyldigheter av Hyresgäst eller Uthyraren. I motsats till ingåendet av Hyresavtalet, intar Camptoo en neutral position i konfliktförmedlingen, med syftet att representera intressena för både Uthyraren och Hyresgästen.

## **Artikel 12. Publicering av recension**

12.1 En recension representerar Hyresgästens upplevelse om en transaktion mellan Hyresgästen och en Uthyrare.

12.2 Hyresgästen och Uthyraren har rätt att göra en bedömning efter att hyrestiden har löpt ut. Denna recension:

- ska relatera till den transaktion som ägde rum mellan Uthyraren och Hyresgästen;
- ska fyllas i rättvist och bör inte innehålla verbala eller stötande ord;
- ska inte innehålla sekretess-känslig information (såsom adressinformation, e-postadress och telefonnummer etc.);
- ska inte innehålla kommersiella meddelanden (såsom hänvisning till Hemsidan).

12.3 Vid tydligt olagliga recensioner och / eller om en recension bryter mot någon av ovanstående regler, har Camptoo rätt att ta bort recensionen. Hyresgästen eller Uthyraren kan också kontakta kundtjänst för detta via Hemsidan.

## **Artikel 13. Ansvar och begränsning**

13.1 Camptoo har rätt att kräva efterlevnad av dessa villkor (och med specifika bestämmelser i varje Hyresavtal) om Användaren inte följer dessa villkor. Camptoo kommer underhålla och driva Hemsidan, men har inget ansvar i om Hemsidan (eller delar därav) är otillgänglig under en tid.

13.2 Camptoo garanterar inte att Hemsidan alltid fungerar utan fel eller avbrott eller att Camptoos tjänster tillhandahålls utan fel eller avbrott. Camptoo garanterar inte konkreta resultat. Hemsidan tillhandahålls som den är, och det finns inga garantier på att den alltid fungerar. Camptoo accepterar uttryckligen inget ansvar för att applikationer eller funktioner inte fungerar.

13.3 Camptoo tar inget ansvar för att inte vara tillgänglig per telefon under en längre tid.

13.4 Camptoo tar inget ansvar för riktigheten av information eller data som den har fått från tredje part.

13.5 Camptoo tar inget ansvar och kan inte hållas ansvarigt för:

- a. Information eller data som publiceras på Hemsidan av en Hyresgäst eller en Uthyrare;
- b. skada, förlust eller förstörelse av det hyrda föremålet;

- c. annullering av ett Hyresavtal eller borttagning av en profil eller andra föremål från Hemsidan;
- d. status för det hyrda objektet;
- e. stöld av den hyrda egendomen;
- f. konsekvenserna av annullering eller bristande efterlevnad av Hyresavtalet;
- g. böter som Hyresgästen ådrar sig under Hyresperioden, utom när detta uttryckligen anges när kravet skickas in på Hemsidan.

13.6 Camptoo kan aldrig hållas ansvarig för den skada som Hyresgästen åtagit sig på grund av att Hyresgästen har ingått ett Hyresavtal med en Uthyrare via Hemsidan. Camptoo är inte ansvarig för skador som har uppstått till följd av och / eller relaterat till besök av eller registrering på Hemsidan av Användare (och / eller från att inte kunna komma åt den) och / eller förlita sig på information som tillhandahålls på Hemsidan. Användningen av Hemsidan sker helt på Användarens risk.

13.7 Camptoo är inte ansvarig för förstörelse eller förlust av data till följd av överföring av data via telekommunikationsanläggningar.

13.8 Camptoo tar inget ansvar gentemot Användaren för indirekta skador eller följdskador, inklusive (men inte begränsat till) förlust av data, förlust av vinst, intäkter eller förlorade besparingar.

13.9 Camptoo är inte ansvarig för skador av något slag till följd av felaktig och / eller ofullständig information som tillhandahålls av Användaren.

13.10 Om Camptoo är ansvarig för någon skada, är Camptoos ansvar begränsat till det belopp som Användaren betalat till Camptoo för användningen av Hemsidan.

13.11 Eventuella handlingsrättigheter och andra befogenheter för Användaren av vilken anledning som helst mot Camptoo upphör i samtliga fall att gälla efter ett år löpt från den stund där Användaren finner ett faktum vars rättigheter och / eller befogenheter Användaren kan använda mot Camptoo.

#### **Artikel 14. Skadeansvar och skadeersättning från Hyresgäst och Uthyrare**

14.1 Användaren måste förse Camptoo med rätt information vid registrering på Hemsidan (t.ex. namn, adress och ålder). Denna information bör alltid hållas uppdaterad av Användaren.

14.2 Användaren ersätter Camptoo för alla förluster, skador, skulder och kostnader som uppstår till följd av:

- a. Bristande standard eller efterlevnad av en bestämmelse i dessa villkor (inklusive bestämmelser i ett Hyresavtal och betalningsfördröjning på ett belopp); och / eller
- b. ett påstående från en tredje part att informationen som publiceras på Hemsidan bryter mot den tredje parts immateriella rättigheter.

14.3 Om Uthyraren hyr ut sitt Campingfordon via Camptoo, är Uthyraren själv ansvarig för eventuell moms hen blir skyldig. Eftersom detta gäller transaktioner mellan privatpersoner, är Camptoos tolkning att ingen moms skall betalas på transaktionerna. Camptoo tar dock inget ansvar för ytterligare bedömningar etc av detta.

Camptoo är endast ansvarig för att betala den moms som debiteras på avgifterna som Hyresgästen och Uthyraren har betalat till Camptoo för användningen av Hemsidan.

14.4 Camptoo råder Uthyraren att anlita en skatterådgivare för att bedöma skattefrågor relaterade till inkomst från deltagandet i Hemsidan, och hur detta påverkar Uthyrarens personliga situation.

#### **Artikel 15. Avslutning av registrering**

15.1 Camptoo kommer omedelbart att avsluta registreringen utan att vara ansvarig, ifall Användaren misslyckas med att följa någon av bestämmelserna i dessa användarvillkor. Dessutom, avslutas registreringen automatisk om Användaren inte uppfyller alla krav satta av Camptoo. Camptoo förbehåller sig rätten att när som helst vägra en Användare och helt utesluta denna från att ta del av Hemsidan, för att skydda pålitligheten av Hemsidan.

15.2 Camptoo kan vägra (om) registrering av Användarens konto av samtliga anledningar.

15.3 Om Camptoo avslutar registreringen, förblir de belopp som skall betalas enligt dessa villkor giltiga. Alla belopp som skall betalas till Camptoo vid tidpunkten för registreringen blir omedelbart förfallna och skall betalas.

15.4 Camptoo kan överföra Användarens personliga information till en myndighet (såsom polis och andra myndigheter) i händelse av brott mot någon bestämmelse i dessa Användarvillkor.

15.5 Användarens registrering kan när som helst tas bort från Hemsidan av Camptoo.

15.6 Camptoo behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning 2016/697 ("GDPR").

#### **Artikel 16. Force majeure**

16.1. Camptoo är inte ansvarig för skador till följd av att någon inte fullgör skyldigheterna i dessa Användarvillkor på grund av force majeure, inklusive omständigheter som är bortom Camptoos kontroll. Force majeure inkluderar: bristfällig prestation av inblandad tredje part som ej otvivelaktigt kan härledas till tredje part, virusinfektion eller dataintrång från tredje part, stöld, brand, tillfällig otillgänglighet eller otillräcklig tillgänglighet av hårdvara, programvara och / eller internet eller andra telekommunikationsanslutningar som är nödvändiga för att tillhandahålla tjänsterna, väderpåverkan, regeringsåtgärder, strömavbrott samt alla andra situationer som Camptoo inte kan utöva (avgörande) kontroll över.

#### **Artikel 17. Tvister och tillämplig lag**

17.1 Denna Hemsida och dessa Användarvillkor omfattas uteslutande av svensk lag. Alla tvister som uppstår i samband med användningen av denna Hemsida, inklusive tvister om tillämpligheten av dessa Användarvillkor, kommer att avgöras av behörig domstol i Sverige.

17.2 Från det att Camptoo skriftligen har åberopat den här artikeln, har Hyresgästen/Uthyraren möjlighet att inom en (1) månad välja den domstol som har behörighet enligt lagen.